

(FAQ)

Q どこのお店で利用ができますか？

A ママナビ HP 内 Happy 子育てキャンペーンページをご覧ください。

Happy 子育てキャンペーンページ

<https://www.mamanavi.tv/happy-kosodate-campaign>

Q いつからクーポンの利用できますか？

A 9月1日(木)～12月20日(火)

*キャンペーン期間中であってもクーポン発行 上限に達した場合は終了となります。

キャンペーンは新型コロナウイルス感染拡大状況により中断・中止となる 場合がございます。

Q いつからダブルチャンス抽選会の応募ができますか？

A 応募期間は12月1日(木)～12月20日(火)です。

応募期間になりましたら、Happy 子育てキャンペーンページから応募ください。

Q お友達登録のやり方がわかりません。

A ママナビ HP 内「Happy 子育てキャンペーン」ページの、お友達登録のバナーから登録してください。

Q お友達登録ができているか確認できますか？

A LINE トーク画面に Happy 子育てキャンペーンからの「お友達追加のご挨拶」が届いているか確認してください。

Q クーポン利用方法がわかりません。

A ママナビ HP 内 Happy 子育てキャンペーンページにてご案内をさせていただいております。ご覧いただき難しいようであれば、クーポン使用時にご利用の店舗さんにご相談ください。

Q 自分のポイント数の確認はできますか？

A LINE のアプリのリッチメニューから確認ができます。

Q ダブルチャンス抽選会の応募ができているか確認できますか？

A お申し込みいただきましたアドレスに受付完了メールが届いておりますので、迷惑メールも含めご確認をお願い致します。

Q ダブルチャンス抽選会の応募内容は変更できますか？

A 応募内容の変更は承っておりません。

Q 登録した電話番号またはアドレスが変わったので変更する方法はありますか？

A 一度登録した 電話番号やアドレスの変更はできません。