

(FAQ)

Q どここの店舗で利用ができますか？

A ママナビ HP 内 Happy 子育てキャンペーンページをご覧ください。

Happy 子育てキャンペーンページ

<https://www.mamanavi.tv/happy-kosodate-campaign>

Q いつからクーポンの利用ができますか？

A 9月1日(木)～12月20日(火)

*キャンペーン期間中であってもクーポン発行 上限に達した場合は終了となります。キャンペーンは新型コロナウイルス感染拡大状況により中断・中止となる 場合がございます。

Q いつからダブルチャンス抽選会の応募ができますか？

A 応募期間は12月1日(木)～12月20日(火)です。

応募期間になりましたら、Happy 子育てキャンペーンページから応募ください。

Q お友達登録のやり方がわかりません。

A ママナビ HP 内「Happy 子育てキャンペーン」ページの、お友達登録のバナーから登録してください。

Q お友達登録ができていないか確認できますか？

A LINE トーク画面に Happy 子育てキャンペーンからの「お友達追加のご挨拶」が届いているか確認してください。

Q クーポン利用方法がわかりません。

A ママナビ HP 内 Happy 子育てキャンペーンページにてご案内をさせていただきます。ご覧いただき難しいようであれば、クーポン使用時にご利用の店舗さんにご相談ください。

Q 自分のポイント数の確認はできますか？

A LINE のアプリのリッチメニューから確認ができます。

Q ダブルチャンス抽選会の応募ができていないか確認できますか？

A お申し込みいただきましたアドレスに受付完了メールが届いており

ますので、迷惑メールも含めご確認をお願い致します。

Q ダブルチャンス抽選会の応募内容は変更できますか？

A 応募内容の変更は承っておりません。

Q 登録した電話番号またはアドレスが変わったので変更する方法はありますか？

A 一度登録した 電話番号やアドレスの変更はできません。

Q 対象店舗はどこで確認できますか？

A キャンペーン対象店舗は対象店舗一覧に掲載されています。

注意:獲得ポイントを開いた際に、ショップカードの上にもお店を探すとありますが、こちらは近隣のショップカードを発行している店舗ですので、キャンペーン対象店舗とは異なります。

Q 何時から利用できますか？

A 各店舗の開店時間から閉店時間までご利用いただけます。

Q 店舗での割引対象外はありますか？

A Happy 子育てキャンペーンのクーポンによる割引ができないものは、以下の通りです。

- ① 現金との換金、金融機関への預け入れ
- ② 転売(現金との交換)
- ③ 特定の政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- ④ 事業活動に伴って使用する原材料、機器類及び仕入れ商品などの購入
- ⑤ 事業者間取引
- ⑥ 家賃・地代等の不動産の賃貸にかかる支払い
- ⑦ 投資及び出資
- ⑧ 保険料等の支払い
- ⑨ 換金性のある商品 →金券(他の商品券、ビール券、図書カード・プリペイドカード等)、切手、官製はがき、たばこ、宝くじ、電子マネーのチャージ、地金(金貨類含む)等
- ⑩ 官公庁等への支払い →税金・公共料金の支払い等
- ⑪ コンビニエンスストアにおけるチケット販売の支払い(収納代行)
- ⑫ 保険適用の医療費、調剤費

【Happy 子育てキャンペーンアプリユーザー登録の際のお願い】

Happy 子育てキャンペーンアプリのユーザー登録の際に、存在しない電話番号またはメールアドレスで登録されたお客様の情報は、不正登録とみなし削除させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。